MASTAL

ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Prosimy o wypełnienie dokumentu i przesłanie go jak najszybciej pocztą elektroniczną na adres serwis@mastal.com

data:

miejsce postoju żurawia :

imię i nazwisko osoby zgłaszającej i upoważnionej do decyzji

nazwa firmy :

numer telefonu i e-mail kontaktowy

model/ typ żurawia

numer seryjny

rodzaj usługi (proszę zaznaczyć właściwą)

[ ] gwarancja, [ ] umowa serwisowa, [ ] usługa płatna, [ ] reklamacja

OPIS PROBLEMU – w miarę możliwości proszę załączyć zdjęcia uszkodzeń i/lub numeru koniecznych Części zamiennych wg katalogu części TEREX

rodzaj awarii (o ile możliwy do określenia - proszę zaznaczyć)

[ ] mechanika [ ] hydraulika [ ] elektryka
[ ] elektronika [ ] inne

rodzaj wezwania (proszę zaznaczyć)

[ ] przyjazd serwisanta
[ ] zapytanie ofertowe

W jakich godzinach konsultant może się z Państwem kontaktować/ przyjechać?

Od do

podpis osoby zgłaszającej

potwierdzenie zgłoszenia

W okresie pogwarancyjnym lub w przypadku Usług serwisowych nie objętych gwarancją zobowiązuję się do pokrycia wszystkich kosztów związanych z pracą serwisanta/tów, wg stawek OWUS, części zamiennych, materiałów eksploatacyjnych, pomocniczych i kosztów dojazdu zgodnie z OWUS dostępnych na stronie internetowej www.mastal.com