

**OGÓLNE WARUNKI USŁUG SERWISOWYCH ORAZ SPRZEDAŻY CZĘŚCI ZAMIENNYCH FIRMY MASTAL P.P.
ST. MASZCZYŃSKI ("SPRZEDAJĄCY")**

(DALEJ ZWANE "OWUS")

1. CENNIK USŁUG SERWISOWYCH. Usługi serwisowe, w szczególności koszty dojazdu oraz koszty godziny pracy 1 (jednego) lub większej ilości Serwisantów będą świadczone według poniżej wskazanych stawek. Podstawą do ustalenia wynagrodzenia za Usługi serwisowe wymagające zaangażowania więcej niż jednego serwisanta będzie iloczyn stawek netto wskazanych poniżej oraz ilość serwisantów wykonujących Usługi serwisowe. Wszystkie podane stawki są cenami netto, które zostaną powiększone o podatek VAT zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami podatkowymi.

OPIS	STAWKA W ZŁOTYCH NETTO
Godzina pracy jednego (1) serwisanta w ramach Usług serwisowych, świadczona od poniedziałku - piątku w godzinach 8.00 - 16.00*	150 złotych za każdą rozpoczętą godzinę Usług serwisowych świadczonych przez jednego serwisanta
Godzina pracy jednego (1) serwisanta w ramach Usług serwisowych, świadczona od poniedziałku - piątku w godzinach 16.00 - 8.00 oraz soboty 0.00 - 24.00*	225 złotych za każdą rozpoczętą godzinę Usług serwisowych świadczonych przez jednego serwisanta
Godzina pracy jednego (1) serwisanta w ramach Usług serwisowych, świadczona w niedzielę i święta 0.00 - 24.00*	300 złotych za każdą rozpoczętą godzinę Usług serwisowych świadczonych przez jednego serwisanta
Koszt dojazdu liczony za każdy kilometr z m.st. Warszawy do miejsca wykonania Usługi serwisowej i z powrotem.	2,30 złotych za każdy kilometr
Koszty dodatkowe naliczane będą w wysokości 15% wartości wynagrodzenia należnego za Usługi serwisowe, które to obejmują koszty dokumentacji oraz zużycia materiałów pośrednich oraz bezpośrednich wykorzystywanych podczas Usług serwisowych a nieujęte w fakturze VAT (np. bezpieczniki, taśmy izolacyjne, itp.)	

* **PODSTAWĄ DO USTALANIA WYNAGRODZENIA ZA USŁUGI SERWISOWE WYMAGAJĄCE ZAANGAŻOWANIA WIĘCEJ NIŻ JEDNEGO (1) SERWISANTA, BĘDZIE ILOCZYN STAWKI W ZŁOTYCH NETTO WSKAZANEJ POWYŻEJ I ILOŚĆ SERWISANTÓW WYKONUJĄCYCH USŁUGI SERWISOWE.**

2. OWUS. Niniejsze OWUS znajdują zastosowanie do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą. Przez **"Sprzedającego"** rozumiany będzie Stanisław Maszczyński, przedsiębiorca wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą: **"MASTAL P. P. Stanisław Maszczyński**, ul. Syreny 12, 01-132 Warszawa, NIP: 5260153950, REGON: 002002546. Do warunków świadczenia usług serwisowych w urządzeniach dźwignicowych, tj. żurawiach samojezdnych, szosowo-terenowych, kratowo-gąsiennicowych i innych (dalej łącznie zwanych **"Sprzętem"**) w tym usług diagnostycznych, naprawczych, konserwacyjnych lub innych usług powiązanych (dalej łącznie zwanych **"Usługami serwisowymi"**), jak również do sprzedaży części zamiennych, urządzeń w tym chwytaków wraz z ich wyposażeniem dodatkowym, elektrowrzecion, sprzęgieł, rolek, silników elektrycznych, przekładni, reduktorów, podzespołów, komponentów, materiałów eksploatacyjnych oraz materiałów pomocniczych lub innych (dalej łącznie zwanych **"Częściami"**) zastosowanie będą miały wyłącznie postanowienia niniejszych OWUS, Ofert Sprzedającego, Potwierdzenia Zamówienia przez Sprzedającego oraz Protokoły odbioru wykonanych Usług serwisowych, tj. Karty Pracy/Time Sheet oraz jeżeli strony takową zawarły, dodatkowa umowa w formie pisemnej pod rygorem nieważności (dalej łącznie zwane **"Umową"**). Warunki te zastępują wszelkie inne warunki Usług serwisowych lub sprzedaży dotyczące Części (oraz wszelkie zmiany do nich) wcześniej wydane przez Sprzedającego Kupującemu, które Sprzedający można zmieniać bez konieczności wcześniejszego powiadomienia. Wynagrodzenie, ceny, marże, zniżki, warunki sprzedaży i inne postanowienia, o których mowa w niniejszym dokumencie lub w nim zawarte, mają zastosowanie do świadczonych Usług serwisowych oraz Części używanych w ramach Usług serwisowych bądź sprzedawanych i/lub wysyłanych Części do Kupującego w dniu 6 maja 2015 roku lub po tej dacie i pozostają wiążące, o ile nie zostaną zmienione przez Sprzedającego. Przyjęcie zamówienia na wykonanie Usług serwisowych i / lub sprzedaż Części przez Sprzedającego jest rozumiane jako wiążąca umowa między stronami na podstawie warunków przedstawionych w niniejszym dokumencie, a Kupujący wyraża zgodę na to, że Zamówienie nie może zostać odwołane lub zmienione po momencie jego złożenia bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego. Niniejsza Umowa zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia, oświadczenia oraz inną korespondencję między stronami odnośnie kwestii wskazanych w niniejszym dokumencie. Zastosowania nie mają żadne inne warunki, w tym warunki jakiegokolwiek zamówienia złożonego Sprzedającemu przez Kupującego, niezależnie od tego, czy warunki takie są niezgodne lub sprzeczne z warunkami wskazanymi w niniejszym dokumencie lub je uzupełniają, czy też nie. Przyjęcie przez Sprzedającego Zamówienia Kupującego zależy od przyjęcia przez Kupującego warunków niniejszej Umowy. Wszelka korespondencja rozumiana jako Oferta przez Sprzedającego i jej przyjęcie wyraźnie podlega warunkom zawartym w niniejszej Umowie.

3. Warunki płatności za Usługi serwisowe. Podstawą do ustalenia wynagrodzenia za Usługi Serwisowe, w szczególności koszty dojazdu oraz koszty godziny pracy 1 (jednego) lub większej ilości serwisantów będzie Cennik Usług Serwisowych zawarty w tym dokumencie w pkt 1 powyżej oraz Protokół odbioru wykonanych Usług serwisowych, tj. Karty Pracy/time Sheet (dalej zwany "**Protokołem Odbioru**"). W przypadkach Usług serwisowych wymagających zastosowania Części podstawą do ustalenia cen sprzedaży i dostawy Części będzie zaakceptowana przez Kupującego Oferta obejmująca Części wymagane w ramach wykonania Usług serwisowych. Podstawą prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Sprzedającego będzie Protokół Odbioru podpisanym przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną. Brak adnotacji dotyczących wadliwości lub niepełności wykonanych Usług serwisowych w Protokole Odbioru będzie dowodem realizacji całości Usług serwisowych oraz wydania i/lub montażu Części, uznania roszczenia o zapłatę wynagrodzenia oraz cen za wydane i/lub zamontowane Części oraz stanowił będzie podstawę do obciążenia Kupującego kosztami zgodnie z warunkami niniejszej Umowy. Wynagrodzenie za Usługi serwisowe płatne będzie na konto bankowe Sprzedającego wskazane w fakturze VAT w terminie czternastu (14) dni liczonych od dnia wystawienia faktury VAT. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu. Sprzedający może naliczać odsetki od wszelkich kwot nieregulowanych w terminie, a Kupujący zgadza się płacić odsetki liczone codziennie od terminu płatności do dnia, gdy Sprzedający otrzyma pełną płatność, na podstawie stawki jeden i pół procent (1,5%) miesięcznie lub według maksymalnej stawki przewidzianej przepisami prawa.

4. Warunki płatności za Części. Podstawą do ustalenia cen sprzedaży i kosztów wysyłki Części będzie zaakceptowana przez Kupującego Oferta obejmująca zamówione Części. (1) W sytuacjach, gdy Części dostępne będą na składzie Sprzedającego ceny sprzedaży i koszty wysyłki należne za Części płatne będą po otrzymaniu przez Kupującego informacji od Sprzedającego o gotowości do wysłania zamówionych Części wraz z precyzyjnymi kosztami wysyłki. (2) W sytuacjach, gdy konieczne będzie wytworzenie zamówionych Części (dalej zwane jako "**Części Specjalne**"), Kupujący zobowiązany będzie do zapłaty zaliczki w wysokości połowy wartości cen sprzedaży i dostawy Części w chwili akceptacji Oferty, skutkującej złożeniem Zamówienia. Pozostała część cen sprzedaży wskazanych w Ofercie wraz z precyzyjnymi kosztami wysyłki płatna będzie po otrzymaniu informacji od Sprzedającego o gotowości do wysyłki zamówionych Części. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wstrzymania wysyłki zamówionych Części do momentu otrzymania zapłaty całkowitych cen należnych z tytułu sprzedaży i kosztów wysyłki Części. Ceny należne z tytułu sprzedaży Części zamiennych płatne będą na konto bankowe Sprzedającego wskazane odpowiednio w fakturze pro-forma lub fakturze VAT. Kupujący upoważnia Sprzedającego do wystawienia faktury VAT bez swojego podpisu. Sprzedający może naliczać odsetki od wszelki kwot nieregulowanych w terminie, a Kupujący zgadza się płacić odsetki liczone codziennie od terminu płatności do dnia, gdy Sprzedający otrzyma pełną płatność, na podstawie stawki jeden i pół procent (1,5%) miesięcznie lub według maksymalnej stawki przewidzianej przepisami prawa.

4'. Własność Części. W ramach zabezpieczenia płatności całej ceny sprzedaży za Części, własność Części nie zostanie przeniesiona na Kupującego do momentu otrzymania przez Sprzedającego całej kwoty płatności za Części. Kupujący ma uprawnienie do korzystania z Części w toku prowadzenia zwykłej działalności lub sprzedania Części osobie trzeciej. Całość zysków ze sprzedaży lub zbycia Części pozostanie w posiadaniu Kupującego jako spełniającego funkcję powierniczą w stosunku do Sprzedającego. Do momentu otrzymania przez Kupującego całej płatności Kupujący będzie w posiadaniu Części spełniając funkcję powierniczą w stosunku do Sprzedającego jako depozytariusz. Prawo Kupującego do posiadania i sprzedaży Części zostanie w sposób automatyczny zniesione w przypadku, gdy Kupujący stanie się niewypłacalny lub wobec niego toczyć się będzie jakiegokolwiek postępowanie upadłościowe lub naprawcze, dokona jakichkolwiek cesji na korzyść wierzycieli lub nie będzie w stanie spłacić zadłużenia w terminie. Z momentem zniesienia prawa do posiadania Sprzedający i jego przedstawiciele mogą w każdym momencie wejść na teren obiektów Kupującego lub jakiegokolwiek osoby trzeciej w celu odzyskania Części. Jeżeli Kupujący zastawi lub w jakikolwiek inny sposób obciąży Części, za które nie uiścił całej kwoty płatności, wszelkie kwoty należne Sprzedającemu od Kupującego staną się natychmiast wymagalne. Jeżeli jakakolwiek część niniejszego punktu zostanie unieważniona lub stanie się niewykonalna, wówczas postanowienia te będą egzekwowane w maksymalnym możliwym zakresie dozwolonym przez prawo, a wyżej wymieniona nieważność lub niewykonalność nie będzie miała wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszego punktu.

5. Procedura Składania i Realizacji Zamówień. Przez "**Zgłoszenia Serwisowe**" rozumiane będzie każdorazowe zapytanie Kupującego w przedmiocie wykonania Usług Serwisowych, możliwie najbardziej precyzyjne określające wady, usterki, braki funkcjonalności Sprzętu, konieczne Części wraz z numerem katalogowym i/lub z precyzyjnym opisem, adresem planowanych prac wraz z odpowiednią dokumentacją fotograficzną ww. wad oraz opisem sytuacyjnym. "**Diagnostyka Sprzętu**" rozumiana będzie jako niemożności precyzyjnego określenia przyczyn usterek/wad Sprzętu przez Kupującego oraz zlecenie dodatkowej usługi Sprzedającemu mającej na celu wykrycie genezy i przyczyny usterek/wad Sprzętu lub pracę mającą na celu dokładne zidentyfikowanie i wskazanie parametrów koniecznych do wykonania Usług serwisowych oraz zamówienia Części wymaganych do ich prawidłowego wykonania. "**Oferta**" oznaczała będzie odpowiedź Sprzedającego na Zgłoszenie Serwisowe określająca - na podstawie zawartości Zgłoszenia Serwisowego - zakres Części wymaganych do należytego wykonania Usług serwisowych, liczbę Serwisantów wyznaczonych i koniecznych do wykonania Usług serwisowych oraz cenę sprzedaży wraz z orientacyjnym kosztem wysyłki Części. "**Zamówienie**" oznaczało będzie odpowiedź Kupującego zatwierdzająca złożoną Ofertę tj. złożone Kupującemu przez Sprzedającego oświadczenie o akceptacji Oferty. Zgłoszenia serwisowe, Diagnostyka Sprzętu, Zamówienia mogą być składane jedynie przez: (i) odpowiednich przedstawicieli Kupującego albo (ii) osobę posiadającą należyte umocowanie od Kupującego. Zgłoszenia Serwisowe oraz Zamówienia, będą zgłaszane: faksem na nr (022 631 80 34 – 38) lub pocztą elektroniczną na adres serwis@mastal.com w dni robocze tj. od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-16:00. Wyjątkowo dopuszcza się możliwość Zgłoszenia Serwisowego, Diagnostyki Sprzętu lub Zamówienia w formie telefonicznej lub ustnej, jednakże z zastrzeżeniem, iż musi ono zostać potwierdzone drogą elektroniczną (za pośrednictwem wiadomości e-mail) lub faksu w ciągu 24 godzin od dokonania zgłoszenia ustnego lub telefonicznego. Zgłoszenie serwisowe, Diagnostyki Sprzętu,

Zamówienie zostaną uznane za skutecznie zgłoszone z momentem uzyskania potwierdzenia ich wpłynięcia przez Sprzedającego drogą elektroniczną (za pośrednictwem wiadomości e-mail) (dalej "**Potwierdzenie Zamówienia przez Sprzedającego**"). W Zgłoszeniu serwisowym Kupujący zobowiązany jest wskazać dokładny zakres zlecanej Usługi serwisowej lub/i Części, którą chce zamówić. Dodatkowo Kupujący winien wskazać w Zgłoszeniu Serwisowym o wszelkich czynnościach podejmowanych w Sprzęcie, w tym uprzednich próbach naprawy, wykonywanych usługach serwisowych lub ingerencji w Sprzęt przez Kupującego lub podmioty trzecie. W przypadku niemożliwości określenia precyzyjnego zakresu Usługi serwisowej lub numerów katalogowych Części w Zgłoszeniu Serwisowym, Kupujący powinien zlecić wykonanie Diagnostyki Sprzętu przez Sprzedającego za wynagrodzeniem wg stawek jak za Usług Serwisowe. Na podstawie Zgłoszenia serwisowego Sprzedający złoży ofertę drogą elektroniczną (za pośrednictwem wiadomości e-mail) lub faksem. Zamówienie takie nie wymaga dla swej skuteczności prawnej potwierdzenia jego treści przez Kupującego w innej formie, w tym formie pisemnej. Kupujący oświadcza, że Zgłoszenia Serwisowe, Zamówienia, Diagnostyka i cała korespondencja elektroniczną ze Sprzedającym będzie prowadzona przez osoby posiadające stosowne pełnomocnictwa do składania oświadczeń woli w zakresie niniejszej Umowy. W przypadku niemożliwości określenia zakresu Usług serwisowych przez Kupującego, Kupujący zleci wykonanie Diagnostyki Sprzętu przed przystąpieniem do wykonywania Usług serwisowych oraz na jego wniosek Sprzedający przekaże mu drogą elektroniczną (za pośrednictwem wiadomości e-mail) lub faksem informację o przewidywanych kosztach Usługi serwisowej. Informacja taka będzie miała charakter orientacyjny i nie będzie wiążąca w sytuacji stwierdzenia konieczności wykonania szerszego zakresu prac w trakcie wykonywania Usług serwisowych niż zakres objęty informacją. Koszty, o którym mowa powyżej, mogą ulec odpowiedniej zmianie w przypadku stwierdzenia w trakcie wykonywania Usług serwisowych konieczności rozszerzenia zakresu rzeczowego Usług serwisowych ponad ten, który został określony w informacji. Jeżeli Usługi serwisowe nie będą mogły być wykonane w granicach kosztów określonych w informacji, Sprzedający przedłoży dodatkowe koszty Usług serwisowych do akceptacji Kupującemu w sytuacji, w której różnica w kosztach ostatecznych i kosztach, określonych w informacji, o której mowa powyżej przekroczy 15 % (słownie: piętnaście procent). Akceptacja następowała będzie za pośrednictwem wiadomości e-mail lub faksem. W przypadkach braku zlecenia Diagnostyki bądź prawidłowego złożenia Zgłoszenia serwisowego, o których mowa powyżej, tj. bez wskazania zakresu Usługi serwisowej, dobór Części nastąpi na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność Kupującego. Sprzedający zastrzega prawo odmowy wykonania Usług serwisowych w następujących przypadkach: (1) podzespołów i/lub elementów objętych serwisem innych producentów w szczególności zespołu silnika, układu ogrzewania lub klimatyzacji, z zastrzeżeniem jednak, że Sprzedający wskaże właściwy punkt serwisowy do naprawy zgłoszonej usterki; (2) stwierdzenia zaległości płatniczych przekraczający termin płatności określony w fakturze VAT, o co najmniej 14 dni za wykonaną na rzecz Kupującego Usługę serwisową, Diagnostykę lub cenę sprzedaży za wydane i/lub zamontowane Części; (3) w przypadku naruszenia postanowienia Umowy przez Kupującego.

6. Sprawdzenie i odbiór Usług serwisowych/Sprzętu. Wykonanie Usług serwisowych będzie potwierdzane przez Kupującego Protokołami Odbioru przez umocowane osoby z personelu Kupującego. Kupujący oświadcza, że stosowne umocowanie do dokonywania odbiorów będą posiadać każdorazowo osoby, które będą udostępniać miejsce świadczenia Usług Serwisowych. Usługi Serwisowe uważa się za wykonane z chwilą podpisania przez Kupującego Protokołu Odbioru. Kupujący zgadza się na sprawdzanie Sprzętu niezwłocznie po jego odbiorze i natychmiast (nie później niż siedmiu (7) dni od jego odbioru) powiadomi Sprzedającego na piśmie o jakimkolwiek przypadku niezgodności lub jakiegokolwiek wadzie. Kupujący zgadza się, że niepowiadomienie Sprzedającego lub komercyjne korzystanie ze Sprzętu będą stanowiły odbiór. Odbiór jest ostateczny, a Kupujący zrzeka się prawa do odwołania odbioru z jakiegokolwiek przyczyny, niezależnie od tego, czy przyczyna ta jest znana Kupującemu w momencie odbioru. Dokonanie powiadomienia przez Kupującego automatycznie spowoduje zastosowanie postanowień dotyczących Procedury reklamacyjnej, określonej w pkt 10 poniżej.

7. Odwołanie. Do momentu doręczenia do miejsca wysyłki Zamówienie obejmujące Części może zostać odwołane wyłącznie na podstawie wcześniejszej pisemnej zgody Sprzedającego oraz na podstawie warunków zwalniających Sprzedającego z odpowiedzialności i zabezpieczających go na wypadek wszelkich z tego wynikających strat i szkód. Sprzedający ma prawo odwołać wydanie Części i odmówić dokończenia zamówionych Usług serwisowych, jeżeli: (a) Kupujący nie zastosuje się do jakichkolwiek postanowień i / lub warunków mających zastosowanie do niniejszej Umowy lub (b) gdy Sprzedający stwierdzi według własnego uznania, że sytuacja finansowa Kupującego, jego wypłacalność lub zdolność kredytowa nie uzasadniają warunków płatności przedstawionych Kupującemu lub z nim uzgodnionych na mocy niniejszej Umowy. W przypadku odstąpienia przez Sprzedającego lub w przypadku gdy Sprzedający uczyni zadość prośbie Kupującego o zaprzestanie świadczenia Usług serwisowych lub odstąpi od całego Zamówienia lub jego części, Kupujący dokona zwrotu kosztów na rzecz Sprzedającego w następujący sposób: (i) odnośnie do Usług serwisowych w toku i wszelkich Części zamówionych lub co do których Sprzedający poczynił wiążące zobowiązania w kontekście Zamówienia – Kupujący poniesie wszelkie koszty, jakie mogą okazać się konieczne do pełnego zrekompensowania Sprzedającemu faktycznie poniesionych kosztów wraz z zapłatą kary umownej w wysokości piętnastu procent (15%) ceny sprzedaży należnej za Części oraz wynagrodzenia za zamówione Usługi Serwisowe, która to opłata została wzajemnie uzgodniona i uznana za sprawiedliwą przez Sprzedającego i Kupującego i co do której Kupujący wyraźnie zrzeka się wnosić jakiegokolwiek roszczenia lub sprzeciwu. Kupujący nie może odwołać Zamówienia po momencie, gdy Sprzedający dostarczył lub wydał przedmiot zamówienia do miejsca wysyłki. Zamówienia Części Specjalnych nie mogą zostać odwołane, chyba że odwoła je Sprzedający.

8. Opóźnienia spowodowane przez Kupującego. W przypadku opóźnienia spowodowanego przez niedostarczenie przez Kupującego koniecznych informacji odnośnie Zgłoszenia serwisowego lub Zamówienia Sprzedający może wydłużyć terminy wykonania Usług serwisowych i/lub wydania Części.

9. Rękojmia za wady Części. Sprzedający oświadcza, że Części w tym Części Specjalne będące przedmiotem sprzedaży będą wolne od wad materiałowych i wad wykonawczych przez okres sześciu (6) miesięcy od momentu przeniesienia ich własności na Kupującego. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady Sprzedającego ograniczona jest wyłącznie do Części wydanych Kupującemu lub zamontowanych w ramach Usługi serwisowych w Sprzęcie. Sprzedający nie jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które powstały po przejściu niebezpieczeństwa na Kupującego, chyba że wady wynikły z przyczyny tkwiącej uprzednio w Częściach. Wyżej wymienione warunki rękojmi są wiążące, o ile Kupujący wystosuje do Sprzedającego pisemne powiadomienie o wadach w terminie czternastu (14) dni od ich wykrycia i ustali, że (i) Sprzęt i Części były użytkowane i konserwowane zgodnie z wytycznymi co do użytkowania i konserwacji przedstawionymi przez Sprzedającego; oraz (ii) wada nie jest wynikiem jakichkolwiek intencjonalnych działań, zaniedbań lub zaniechań ze strony Kupującego, jego przedstawicieli lub pracowników. Na wniosek Sprzedającego, Kupujący musi zwrócić wadliwe Części Sprzedającemu w celu sprawdzenia, a jeżeli Kupujący nie potrafi wskazać, że warunki (i) i (ii) zostały spełnione, wówczas rękojmia nie pokrywa rzekomej wady. Niepowiadomienie na piśmie o wadzie we wskazanym terminie stanowi zrzeczenie się roszczeń z tytułu rękojmi, a wszelka pomoc udzielona po jej upływie nie stanowi jej przedłużenia lub odnowienia. Rękojmia nie ma zastosowania do Części, których numery seryjne zostały zmienione, zniszczone lub usunięte. Standardowa konserwacja i części eksploatacyjne nie są objęte niniejszą rękojmią, a całkowita odpowiedzialność za ich konserwację spoczywa na Kupującym. Części objęte są gwarancją udzielaną przez ich odpowiednich producentów. W przypadku stwierdzenia wad Części Kupujący zobowiązany jest do skorzystania w pierwszej kolejności z roszczeń gwarancyjnych pod rygorem ich utraty w przypadku skorzystania w pierwszej kolejności z rękojmi za wady.

10. Procedura reklamacyjna oraz wady w wykonaniu Usług serwisowych. Wady w wykonaniu Usług serwisowych, spowodowane zastosowaniem niewłaściwych Części lub niewłaściwym wykonaniem Usług serwisowych będą usunięte przez Sprzedającego zgodnie z następującymi warunkami: (1) wady muszą zostać zgłoszone Sprzedającemu niezwłocznie, przy czym wady oczywiste powinny być zgłoszone w terminie nie dłuższym niż siedem (7) dni od momentu odbioru Usług serwisowych oraz podpisania Protokołu Odbioru, chyba że terminy dłuższe wynikają z przepisów prawa; (2) roszczenia wynikające z istnienia wad Usług serwisowych przedawniają się z upływem trzech (3) miesięcy od momentu odbioru Usług serwisowych oraz podpisania Protokołu Odbioru; (3) Kupujący umożliwi usunięcie wad oraz udostępni Sprzedającemu Sprzęt w terminie uzgodnionym przez strony, jednakże w terminie nie dłuższym niż czternaście (14) dni od momentu odbioru Usług serwisowych oraz podpisania Protokołu Odbioru. W przypadku odmowy udostępnienia Sprzętu, Sprzedający będzie zwolniony z odpowiedzialności określonej w niniejszym punkcie. Roszczenia z tytułu wad Usług serwisowych nie przysługują, jeżeli: (i) Sprzęt i Części nie były użytkowane i konserwowane zgodnie z wytycznymi co do użytkowania i konserwacji przedstawionymi przez Sprzedającego; oraz (ii) wada jest wynikiem jakichkolwiek intencjonalnych działań, zaniedbań lub zaniechań ze strony Kupującego, jego przedstawicieli lub pracowników (iii) . przeprowadzono modyfikacje, naprawy lub jakiegokolwiek inne czynności o charakterze serwisowym bez zgody Sprzedającego.

11. Środki prawne przysługujące na wypadek naruszenia umowy. W PRZYPADKU NARUSZENIA WARUNKÓW RĘKOJMI LUB PROCEDURY REKLAMACYJNEJ W ZAKRESIE WAD W WYKONANIU USŁUG SERWISOWYCH PRZEZ SPRZEDAJĄCEGO STRONY UZGADNIAJĄ, ŻE ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPRZEDAJĄCEGO BĘDZIE OGRANICZONA WYŁĄCZNIE DO ŚRODKÓW PRAWNYCH W ZAKRESIE NAPRAWY LUB WYMIANY (WEDŁUG UZNANIA SPRZEDAJĄCEGO) JAKIEGOKOLWIEK WADLIWEJ CZĘŚCI OBJĘTEJ RĘKOJMIĄ LUB WADAMI USŁUG SERWISOWYCH. W żadnym przypadku naprawa lub wymiana jakiegokolwiek wadliwej Części objętej rękojmią Sprzedającego nie będzie przedłużać okresu rękojmi poza okres, o którym mowa w punkcie 9 powyżej.

12. Ograniczenie odpowiedzialności. Niezależnie od jakichkolwiek postanowień zawartych w niniejszej umowie o brzemieniu odmiennym, Sprzedający nie będzie odpowiedzialny za jakiegokolwiek szkody pośrednie, incydentalne, następcze oraz inne szkody i straty o jakimkolwiek charakterze, w tym m. in. powstałe w wyniku spadku użyteczności, awarii, przestoju Sprzętu powstałe w wykonanej Usłudze serwisowej lub sprzedaży Części, koszty nakładu pracy, utracone zyski, utracenie możliwości korzystania z innego sprzętu, naprawy wykonywane przez osoby trzecie, uszczerbek na zdrowiu, stres emocjonalny lub psychiczny, niewłaściwe wykonanie prac, kary wszelkiego rodzaju, utratę usług pracowników, niezależnie od tego, czy te szkody i straty powstały w wyniku naruszenia umowy lub warunków rękojmi za wady lub w inny sposób.

13. Siła wyższa. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności w stosunku do Kupującego oraz nie będzie uznawany za dokonującego naruszenia niniejszej Umowy z powodu jakiegokolwiek opóźnienia w wypełnieniu lub niewypełnienia jakichkolwiek zobowiązań Sprzedającego, jeżeli opóźnienie to lub niewypełnienie zostało spowodowane przez jakikolwiek czynnik poza zasadną kontrolą Sprzedającego, w tym m. in. strajk, odłączenie, bunt, zamieszki, pożar, powódź, wypadek, wybuch, burzę, wypadek losowy, embargo, wojnę, epidemię, zastój lub brak transportu, działania terrorystyczne, niedobór siły roboczej, paliwa, energii, materiałów lub dostaw, działania rządu, zmiany rządu, agencje rządowe, prawa, zarządzenia lub praktyki administracyjne.

14. Właściwość. Strony postanawiają, że wszelkie postępowania wszczęte w celu wykonania lub zinterpretowania jakiegokolwiek postanowienia niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedającego.

15. Cesja. Kupujący nie może dokonać cesji jakichkolwiek spośród swych praw wynikających z niniejszej Umowy bez uzyskania uprzednio pisemnej zgody Sprzedającego.

16. Potrącenie. Kupujący nie może potrącić jakichkolwiek kwot, które może być dłużny Sprzedającemu, z kwot, które Sprzedający jest mu dłużny na podstawie niniejszej Umowy lub jakiegokolwiek innej umowy między Sprzedającym a Kupującym.

17. Rozdzielność postanowień Umowy. Nieważność lub niewykonalność któregokolwiek postanowienia niniejszej Umowy nie ma wpływu na pozostałe postanowienia, a niniejsza Umowa będzie interpretowana w każdym zakresie tak, jakby dane nieważne lub niewykonalne postanowienie było unieważnione.

18. Postanowienia różne. Kupujący oświadcza, że (i) jest wypłacalny i ma możliwości finansowe, aby zapłacić za Usługi serwisowe i Części nabywane na podstawie niniejszej Umowy oraz że (ii) posiada wszelkie konieczne prawa, upoważnienia i umocowania w celu wypełnienia swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.